

## Ganar unos minutos y perder unas horas

### PLATICA DE 5 MINUTOS

En esta plática se hablará del tiempo, un recurso que no hay manera de recuperar ni podemos regresar para corregir o modificar lo que se ha hecho. Visto así, el tiempo lo podemos aprovechar o malgastar.

Y dado que el tiempo no regresa, en muchas ocasiones buscamos "ganar tiempo" al hacer las cosas de prisa o dejando de tener en cuenta "algunos pequeños detalles" que nos hacen perder, no solo los segundos ganados sino también, unas horas corrigiendo los errores.

A continuación, un claro ejemplo de "ganar unos minutos y perder unas horas"

En una operación de construcción se realizan excavaciones y por tanto, se requiere evacuar la tierra excavada y para hacerlo, se utilizan camiones que transporten la tierra a otro lugar. Durante la noche, la operación de excavación continúa sin interrupciones para que al llegar los camiones en la mañana ellos retiren la tierra del lugar. En la mañana, la carga de camiones se realiza a toda prisa para evitar mayor acumulación de tierra y evitar que la construcción se detenga.

Varios camiones fueron cargados y dejaron el lugar, permitiendo el paso a los siguientes. En algún momento, el supervisor de la obra ordenó apurar el paso porque a su juicio la operación estaba tardando mucho. El camión que estaba siendo cargado, fue apurado y por "ganar unos segundos" olvidaron asegurar la compuerta trasera y pasaron por alto la inspección del camión antes de su salida. El camión salió del lugar y unos metros más adelante, la compuerta se abrió y la carga del camión cayó al piso.

La caída de esta carga ocasionó varios problemas:

1. Fue necesario recoger la tierra y cargar el camión (nuevamente).
2. El camión no llegó a tiempo a su destino.
3. El camión y su accidente generaron una congestión de tráfico que impidió no solamente la movilidad de los usuarios de la vía, sino que bloqueó la salida de otros camiones al sitio de construcción.

Entonces es hora de preguntarse, ¿cuánto costó el ahorro de tiempo? Es evidente que el pretendido ahorro de unos minutos terminó en un malgasto de tiempo y recursos enorme, con una pérdida de productividad desproporcionada.

Apurar el paso no significa omitir los procedimientos ni hacer las cosas a medias. Cuando realicemos nuestro trabajo debemos hacer nuestro mejor esfuerzo para hacerlo bien.

Esto quiere decir: sin malgastar tiempo y asegurando su buena calidad.